



CSR V PRAXI

TNT Express Worldwide

TUKE, 28. 3. 2017
Mária Džundová

TNT
THE PEOPLE NETWORK

TNT – THE PEOPLE NETWORK

Naše kuriérske služby „od dverí k dverám“ spájajú ľudí a firmy na celom svete. Už 70 rokov. Jedna vec sa však za tie roky nezmenila. Ľudia a ľudský prístup boli vždy základom všetkého v TNT. A vždy aj budú. Lebo TNT je The People Network.

56 000 ZAMESTNANCOV
PO CELOM SVETE

82 % ZAMESTNANCOV PRACUJÚCICH V POBOČKÁCH
S CERTIFIKÁTOM INVESTORS IN PEOPLE

1 milión DENNÝCH DORUČENÍ


200 + KRAJÍN POKRYTÝCH CELOSVETOVOU SIEŤOU

GLOBÁLNA LETECKÁ SIEŤ


UNIKÁTNA EURÓPSKA CESTNÁ SIEŤ



TNT SLOVENSKO

 ~ 290 interných zamestnancov a kuriérov

 100 % pokrytie územia SR

 6 628 ton zásielok vyzdvihli a doručili naši kuriéri v roku 2015

 25,7 mil. tržby za rok 2015

Certifikáty a akreditácie:

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- TAPA A





SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ V PRAXI





Z GLOBÁLNEHO POHĽADU

- **Certifikáty, štandardy, politiky**
 - IMS: ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001,
 - Politika spoločenskej zodpovednosti.
- **Mesačná CSR správa (od 2006)**
 - emisie CO2 firemných vozidiel a priestormi,
 - pomer recyklovaného odpadu,
 - Rodová rovnosť, BOZP, absencie, nehodovosť, úmrtnosť, sankcie, pokuty a pod.
- **Odpadové hospodárstvo**
 - separovaný zber,
 - vlastná čistička odpadových vôd; monitorovanie kvality vypúšťanej vody,
 - podzemný zachytávač kontaminujúcich látok.
- **Výmena firemných vozidiel každé 4 roky**

LOKÁLNE SMEROM K ZAMESTNANCOM A PARTNEROM

- **Vzdelávanie zamestnancov** na tému sociálnych a environmentálnych aspektov.
- Programy zamerané na **bezpečnosť na cestách a v práci** s cieľom udržať nulový počet nehôd.
- Drive Me Challenge – medzinárodná súťaž pre vodičov zameraná na bezpečnosť, šetrnosť, zákaznícku profesionalitu
- **Usmerňovanie dodávateľov** k zavádzaniu programov, ktoré zodpovedajú TNT predstávam a cieľom
- **Zdravé priestory/pracovné prostredie** a podpora zdravého životného štýlu - **EU OSHA** cena za dobrú prax v kampani **Zdravé pracoviská pre všetky vekové kategórie**.





ZDRAVÉ PRIESTORY

Zdravé, bezpečné a príjemné pracovné prostredie sa musí tvoriť už pri plánovaní a výstavbe priestorov:

- Vhodná orientácia budovy zabezpečuje dostatok denného svetla.
- Otváracie okná (čerstvý vzduch) s exteriérovými žalúziami.
- Samostatne ovládané lokálne klimatizačné jednotky (namiesto centrálného vykurovania).
- Humánny „Open space“
 - menšie pracovné hniezda,
 - oddelovacie a zvukotesné steny tvorené vhodne umiestneným nábytkom a poličkami,
 - zeleň.
- Oddychová miestnosť.
- Jedáleň priamo v budove.
- Sprchy pre zamestnancov i kuriérov.

PODPORA ZDRAVÉHO ŽIVOTNÉHO ŠTÝLU

- pravidelné kurzy prvej pomoci,
- prednášky lekárov s vyšetrením na pracovisku,
- očkovanie proti chrípke/vitamínové balíčky aj pre rodinných príslušníkov,
- očné prehliadky, ergonomické pracovné prostriedky,
- ovocné dni; pitný režim – voda, čaj, presso,
- malé rehabilitačné/fitness centrum vo firme,
- podpora cyklo dopravy do zamestnania,
- cvičenie pilatesu/jogy priamo vo firme,
- prenájom plavárne pre zamestnancov,
- výhodné MultiSport karty aj pre rodinných príslušníkov,
- bežecké activity.





KOMUNITA A OKOLIE

- Člen **Business Leaders Forum** = združenie firiem, ktoré sa zaväzujú byť lídrami v presadzovaní princípov zodpovedného podnikania na Slovensku.
- Účasť na **výstavbe cyklistického chodníka** pre mestskú časť Vajnory.
- **Sponzoring**
- **Charitatívna firemná dražba**
1 785 eur pre Svetielko nádeje

TNT je podľa EU OSHA najzdravším pracoviskom



Pomáhame s výsadbou stromčiek v Tatrách.



Annual Charity Gala Dinner



10

1% pre malých onkologických pacientov
(13 023,18 €)

1 785 €

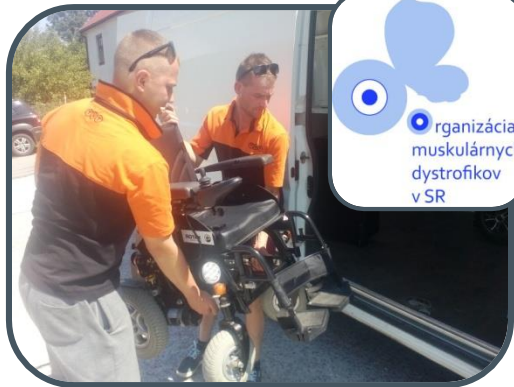
z vianočného večierka



Distribúcia balíkov v rámci zbierky Dni nezábudiek



Organizácia muskulárnych dystrofiíkov v SR





OTÁZKY?

MÁRIA DŽUNDOVÁ

Obchodná a marketingová riaditeľka

Absolvovala Vysokú školu technickú v Košiciach, odbor Výkonová elektronika. Je absolventkou diaľkového štúdia manažérskych a podnikateľských zručností na prestížnej Warwick University. Na svoju súčasnú pozíciu v TNT Slovensko nastúpila v roku 2001. Jej hlavnou zodpovednosťou je riadiť predaj služieb TNT na Slovensku vrátane Oddelenia služieb zákazníkom, špeciálnych služieb a internetových riešení.

